BADAN POM

LAYANAN PENGADUAN DAN INFORMASI

TRIWULAN 1 TAHUN 2025

BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI JAKARTA

Yuk Swipe >>>



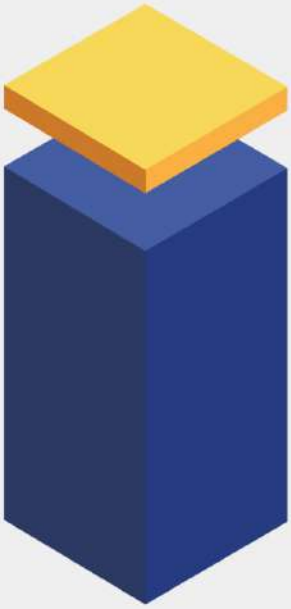
1500533 HALOBPOM

jakarta.pom.go.id

BADAN POM

JUMLAH TOTAL LAYANAN :

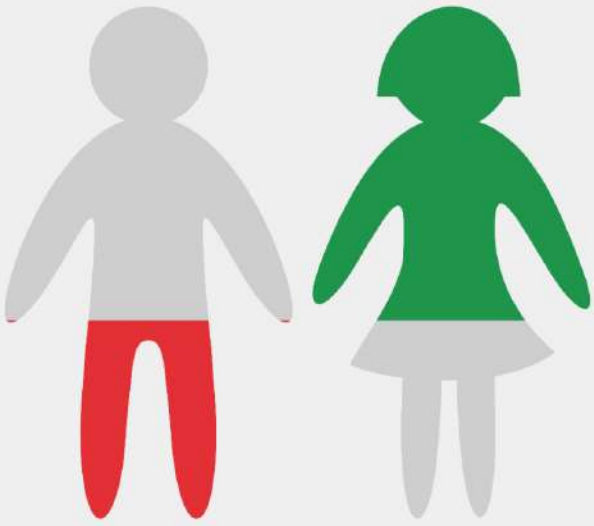
393 LAYANAN



2,29%
Pengaduan
9 Layanan

97,71%
Informasi
384 Layanan

GENDER



36,13%
Laki-laki

63,87%
Perempuan

BADAN POM

MEDIA

Layanan Informasi

Layanan Pengaduan

Layanan Informasi		Layanan Pengaduan
79,43%	WhatsApp	44,44%
15,36%	Langsung/Tatap Muka	0,00%
3,65%	Telepon	0,00%
1,56%	Medsos	22,22%
0,00%	Aplikasi Lain	0,00%
0,00%	Simpel	33,33%

PROFESI

Layanan Informasi

Layanan Pengaduan

Layanan Informasi		Layanan Pengaduan
64,32%	Karyawan	44,44%
11,72%	Pelaku Usaha	33,33%
9,11%	Pelajar/ Mahasiswa	
6,51%	Apoteker	
3,13%	Umum	22,22%
2,08%	Sarjana Hukum	
1,56%	Ibu Rumah Tangga	
1,30%	PNS/TNI /Polri	
0,26%	Dokter	

BADAN POM

LAYANAN BERDASARKAN TOPIK

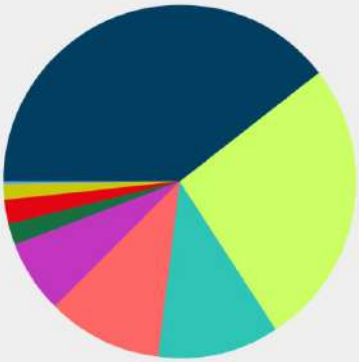
Layanan Informasi

- Sertifikasi : 41,93%
- Pengujian : 3,65%
- Proses Pendaftaran : 38,02%
- Inspeksi : 2,60%
- Management Badan POM : 11,46%
- Topik Lain : 2,34%

Layanan Pengaduan

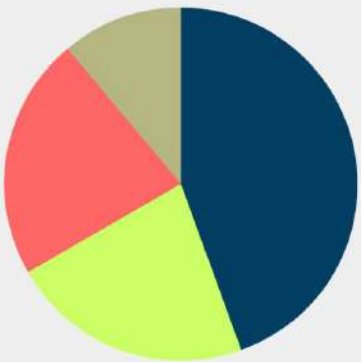
- Inspeksi : 88,89%
- Petugas Yanblik : 11,11%

LAYANAN BERDASARKAN KOMODITI



Layanan Informasi

- Kosmetik : 39,58%
- Pangan : 26,30%
- Info Umum : 11,20%
- Obat : 10,42%
- Obat Bahan Alam : 6,77%
- Suplemen Kesehatan : 2,08%
- Napza : 2,08%
- Lainnya : 1,30%
- PKRT : 0,26%



Layanan Pengaduan

- Pangan : 44,44%
- Obat : 22,22%
- Kosmetik : 22,22%
- Suplemen Kesehatan : 11,11%

BADAN POM

TINDAK LANJUT





Layanan Informasi

100% Ditindaklanjuti



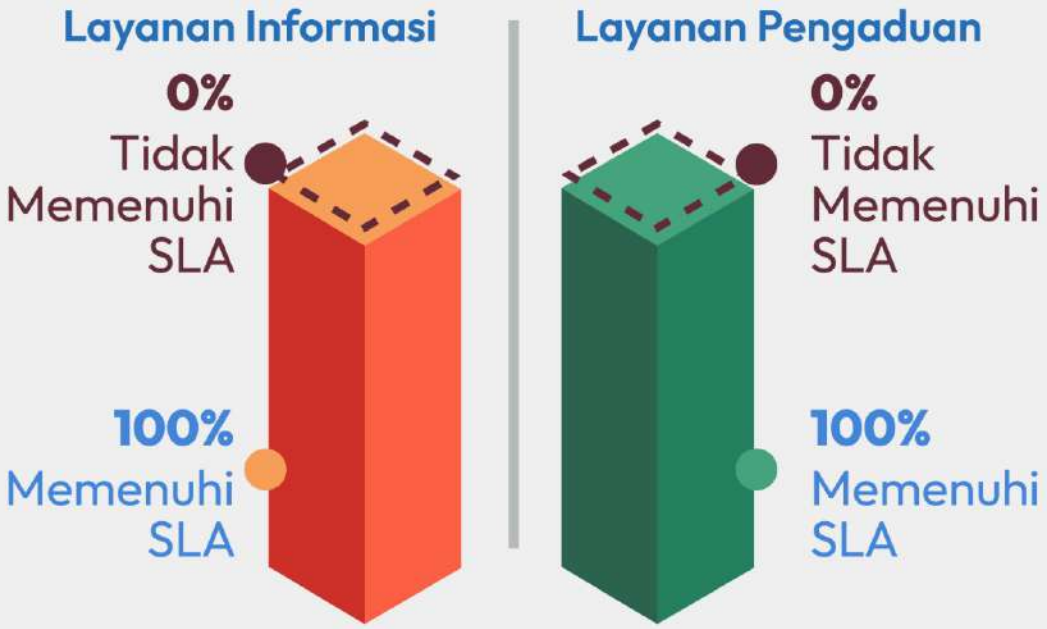
Layanan Pengaduan

Selesai ditindaklanjuti : 88,89%

Proses tindaklanjut : 11,11%

*Periode penarikan data 8 April 2025

SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA) TERHADAP LAYANANYANG SUDAH DI TL



BADAN POM

LAPOR!

LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT

Yuk Abang Mpok yang ingin mengetahui informasi terkait obat dan makanan atau melakukan pengaduan hubungi BBPOM di Jakarta melalui :

@bpom.jakarta

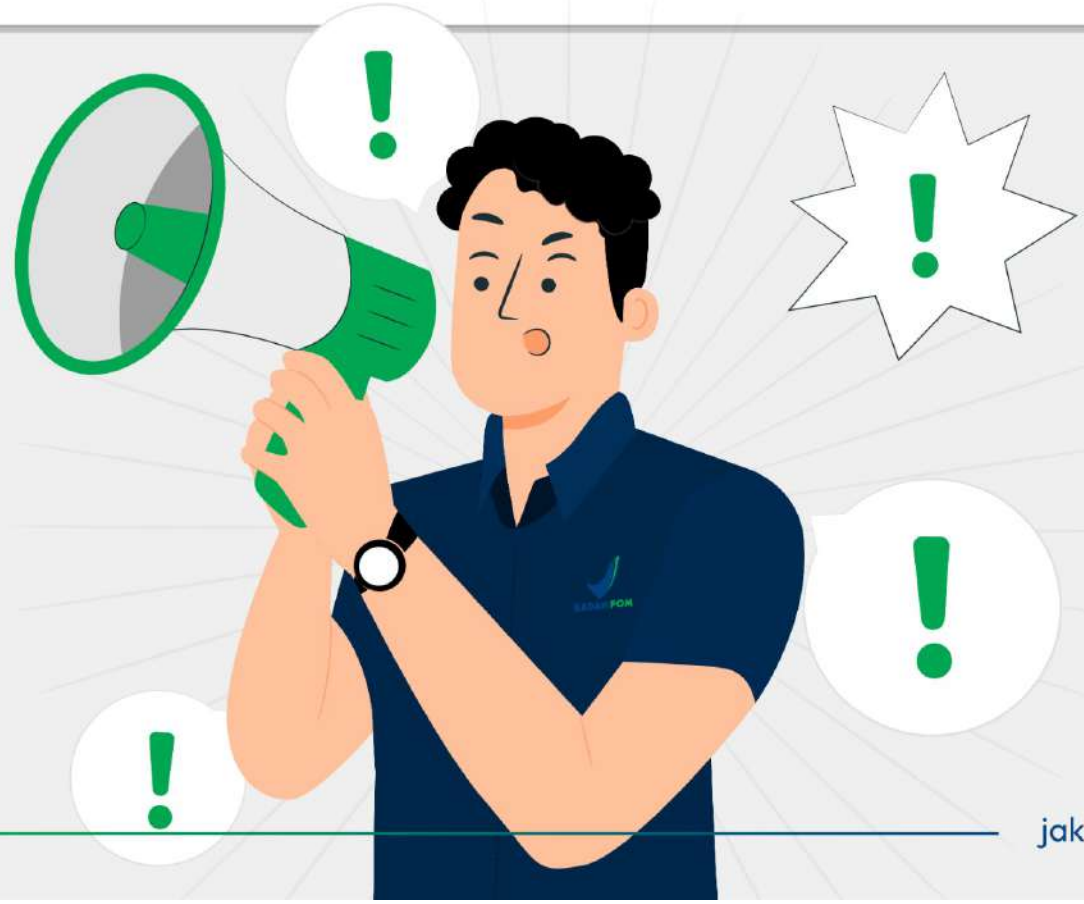
021-84304046
021-84304048

@BPOMJakarta

bpom_jakarta@pom.go.id
ulpk_bbpomjkt@pom.go.id

082211267771

BPOM MOBILE



1500533 HALOBPOM

jakarta.pom.go.id